

Результаты мониторинга по оценке качества оказания услуг.

Учреждение, принявшее участие в мониторинге:

Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Куйбышевского района «Детско-юношеская спортивная школа» по направлению физическая культура и спорт –213 респондентов (2014 г.-210 человек)

1. Пол респондентов

| | 2015 год |
|---------|----------|
| Мужчины | 32% |
| Женщины | 68% |

2. Возраст респондентов

| | 2015 год |
|---------------|----------|
| До 18 лет | 18% |
| 18-35 лет | 30% |
| 36-60 лет | 46% |
| Старше 60 лет | 6% |

3. Место проживания респондентов

| | 2015 год |
|--------------------|----------|
| Город Куйбышев | 95% |
| Сельская местность | 5% |

4. Род деятельности респондентов

| | 2015 год |
|-------------------------------|----------|
| Работаю | 53% |
| Не работаю | 1% |
| Занимаюсь домашним хозяйством | 5% |
| Работающий пенсионер | 2% |
| Неработающий пенсионер | 5% |
| Учусь | 26% |
| Учусь и работаю | 8% |

5. Степень удовлетворенности респондентов качеством услуг, предоставляемых в области физической культуры и спорта в районе/городе/селе

| | 2015 год |
|-------------------------|----------|
| Полностью удовлетворен | 63% |
| Скорее удовлетворен | 33% |
| Скорее не удовлетворен | 1% |
| Не пользовался услугами | 2% |
| Затрудняюсь ответить | 1% |

6. Чтобы Вы изменили в деятельности учреждений физической культуры по месту жительства?

| | 2015 год |
|-------------------------------|----------|
| Набор услуг | 17% |
| Техническое оснащение | 70% |
| Привлечение новых сотрудников | 5% |

| | |
|---|----|
| Условия для индивидуального занятия спортом | 7% |
| Чаще проводить спортивно-массовые мероприятия | 1% |

7. Источники информации о мероприятиях, организуемых учреждениями ФК и С

| | |
|--|----------|
| | 2015 год |
| Газеты | 19% |
| Телевидение | 1% |
| Наружная реклама (афиши, листовки и др.) | 26% |
| Интернет | 22% |
| Родственники, знакомые | 32% |

8. Достаточность данной информации для респондентов

| | |
|----------------------|----------|
| | 2015 год |
| Достаточно | 81% |
| Нет | 17% |
| Затрудняюсь ответить | 2% |

9. Что лично для Вас было интересным при посещении учреждений ФК и С?

| | |
|--|----------|
| | 2015 год |
| Возможность личностного физического роста | 35% |
| Возможность посетить турниры, соревнования | 50% |
| Возможность отдохнуть | 12% |
| Комфортные условия в учреждении | 2% |
| Объединение различных возрастных групп | 1% |

10. Как часто Вы посещали спортивные учреждения в 2015 году?

| | |
|------------------------------------|----------|
| | 2015 год |
| Регулярно (2 раза в неделю и чаще) | 35% |
| Достаточно часто | 63% |
| Редко | 2% |

12. Какие спортивные мероприятия, прошедшие в 2015 году, Вам больше всего запомнились?

| |
|--|
| Лыжня России 2015 |
| Туры Чемпионата России по волейболу среди женских команд Высшей Лиги А |
| Кросс наций 2015 |
| Спартакиада Коллективов физической культуры |
| Городская легкоатлетическая эстафета, посвященная 70- летию Победы |
| Соревнования по борьбе дзюдо, хоккею, легкой атлетике, баскетболу, волейболу, лыжным гонкам, посвященные памяти ветеранов спорта |
| Турнир по художественной гимнастике «Рождественские встречи» |
| Фестиваль волейбола «Весенний мяч» |
| Летний Фестиваль школьников Новосибирской области |
| День физкультурника |
| Эстафеты ко Дню Учителя |
| Час выпускника ДЮСШ |

